



Definities

"Opdrachtgever": de natuurlijke of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten;

"Opdrachtnemer": datagestuurd, gevestigd Leeuwerikhof 5, 9502 VV te Stadskanaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89320050, die consultancy en maatwerk aanbiedt met betrekking tot datagestuurde producten;

"Overeenkomst": de overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot de diensten/producten.

Artikel 1 – Toepasselijkheid 1.1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.

1.3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. In dat geval zal de Opdrachtnemer een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/ vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 – Verplichtingen & Geheimhouding

2.1. Bij het verrichten van de Werkzaamheden zal de Opdrachtnemer de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen met betrekking tot de belangen van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zal in het bijzonder zorgdragen voor de geheimhouding van alle gegevens en informatie die door de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, tenzij een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Opdrachtnemer verplicht deze informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken. In dat geval zal Opdrachtnemer zich, indien mogelijk, beroepen op een wettelijk of door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning. Indien Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk of door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

2.2. De Opdrachtnemer is verplicht om de Werkzaamheden zelfstandig en naar eigen inzicht uit te voeren, met inachtneming van de instructies en wensen van de Opdrachtgever.

2.3. De Opdrachtnemer heeft het recht om, indien en voor zover dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, de Werkzaamheden door derden te laten verrichten. De Opdracht-nemer zal er in dat geval voor zorgen dat deze derden zich houden aan dezelfde geheimhoudingsplicht als de Opdrachtnemer zelf.

2.4. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever onverwijld informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn. Tevens zal de Opdracht-nemer de Opdrachtgever op de hoogte stellen van de voortgang van de Werkzaamheden en eventuele wijzigingen in de planning en/of de begroting.

2.5. De Opdrachtnemer zal alle redelijke maatregelen treffen ter voorkoming van verlies, beschadiging of ongeoorloofde verstrekking van gegevens en informatie die aan de Opdracht-nemer zijn verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 3 – Offertes

3.1 Opdrachtnemer stelt een offerte op voor de werkzaamheden die hij zal uitvoeren voor de Opdrachtgever. Deze offerte is geheel vrijblijvend en geldig voor een periode van veertien (14) dagen na de datum van verzending. Na deze periode kan de offerte door Opdrachtnemer worden aangepast of herzien.

3.2 De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswegen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de offerte is vermeld.

3.3 Indien de Opdrachtgever de offerte binnen de gestelde termijn van veertien (14) dagen ondertekent en terugstuurt naar Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gebonden aan de offerte en zal hij de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren conform de voorwaarden zoals beschreven in de offerte.

3.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de offerte in te trekken of te herzien indien er sprake is van een fout of vergissing in de offerte of indien er sprake is van veranderde omstandigheden die van invloed zijn op de uitvoering van de werkzaamheden. In dat geval zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen en zal er in overleg worden getreden over de verdere uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 4 – Uitvoering overeenkomst

4.1 Indien de Werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om kosteloos te zorgen voor alle faciliteiten die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer. Deze faciliteiten omvatten onder meer, maar zijn niet beperkt tot: de benodigde ruimte, elektriciteit, internetverbinding. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat deze faciliteiten tijdig beschikbaar zijn en dat Opdrachtnemer zonder belemmeringen toegang heeft tot de locatie waar de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

Artikel 5 – Dataverwerking

5.1 De Opdrachtnemer kan in het kader van de Overeenkomst toegang krijgen tot gegevens en informatie van de Opdracht-gever, waaronder persoonsgegevens. De Opdrachtnemer zal persoonsgegevens alleen verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen.

5.2 De Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maat-regelen dienen in lijn te zijn met de geldende wet- en regelgeving.

5.3 De Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de Opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de gegevens langer te bewaren.

5.4 De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever onverwijld informeren in geval van een datalek waarbij persoonsgegevens betrokken zijn. De Opdrachtnemer zal daarbij alle relevante informatie verstrekken die nodig is om de Opdrachtgever in staat te stellen om tijdig de Autoriteit Persoonsgegevens te informeren en/of de betrokkenen te informeren.

5.5 De Opdrachtnemer zal, indien nodig, de Autoriteit Persoons-gegevens en/of de betrokkenen informeren over een datalek.

Artikel 6 – Contractduur en Uitvoeringstermijn

6.1 De termijnen die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn afgesproken in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden, gelden slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer spant zich in om de afgesproken levertijden na te komen, maar biedt geen enkele garantie voor tijdige levering. Niet-tijdige levering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 7 – Vergoeding

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast bedrag aan vergoeding overeenkomen.

7.2 Indien geen vast bedrag aan vergoeding is overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden zijn verricht.

7.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de Overeenkomst is gesloten met Opdrachtgever te verrekenen.

Artikel 8 – Betaling

8.1 Opdrachtgever dient de facturen van Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen na dagtekening te voldoen tenzij anders overeengekomen. Het overeengekomen tarief wordt in rekening gebracht als vergoeding voor de Werkzaamheden.

8.2 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Bezwaren tegen de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 – Voorbehoud van eigendom

9.1 Opdrachtnemer behoudt zich het eigendom voor van alle geleverde goederen en diensten, inclusief rapporten, ontwerpen, apparatuur, software, (elektronische) bestanden, etc., totdat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

9.2 Opdrachtgever is niet gemachtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

9.3 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer onmiddellijk op de hoogte stellen indien derden beslag leggen op de geleverde zaken onder het eigendomsvoorbehoud, of rechten daarop willen vestigen of geldend willen maken.

9.4 Opdrachtgever dient de geleverde zaken onder het eigendomsvoorbehoud te verzekeren tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal en de verzekeringspolis ter inzage te geven op eerste verzoek van Opdrachtnemer.

9.5 Indien Opdrachtnemer zijn in dit artikel genoemde eigendomsrechten wenst uit te oefenen, verleent de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en om die zaken terug te nemen.



Artikel 10 – Beëindigingstermijn

10.1. Beide partijen hebben het recht om de Overeenkomst op elk moment schriftelijk te beëindigen.

10.2 Als de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt, heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding voor het verlies dat daardoor is ontstaan. Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht om de facturen te betalen voor de Werkzaamheden die tot op dat moment zijn verricht.

10.3 Als de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer geen recht op betaling, behalve voor zover de reeds uitgevoerde Werkzaamheden van waarde zijn voor de Opdrachtgever.

Artikel 11 – Klachten

11.1 Opdrachtgever dient eventuele klachten over de Werkzaamheden binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming te bevatten.

11.2 Opdrachtnemer zal de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en indien nodig de Werkzaamheden nog eens verrichten. Indien het alsnog verrichten van de Werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn een passende oplossing bieden. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13, tenzij de klacht het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van de uitvoering van de Werkzaamheden, behoudens in het geval van opzet of grove schuld. Gevolgschade, zoals gederfde winst of geleden verliezen, zal in geen geval vergoed worden.

12.2 In het geval dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade die Opdrachtgever heeft geleden, is de schadevergoeding die Opdrachtnemer verschuldigd is nooit hoger dan de factuurwaarde van de Werkzaamheden waarvan het gebrek de oorzaak is geweest van de schade, of indien dit niet kan worden vastgesteld, de factuurwaarde van de Werkzaamheden die Opdrachtnemer op het tijdstip van de gebeurtenis heeft uitgevoerd.

12.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt met of voortvloeit uit de Overeenkomst. Dit laat de zorgplicht van Opdrachtnemer volgens artikel 4 onverlet.

12.4 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid en de vrijwaring zoals bedoeld in dit artikel gelden ook voor ondergeschikten van Opdrachtnemer en iedere andere persoon die Opdrachtnemer inschakelt bij de uitvoering van de Werkzaamheden.

12.5 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de Werkzaamheden die aan een derde zijn opgedragen, is beperkt tot het bedrag waarvoor de derde Opdrachtnemer vrijwaart.

12.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een datalek, tenzij dit het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer volgens de Overeenkomst of dit artikel. In dat geval wordt overgegaan tot de bepalingen in de gesloten verwerkersovereenkomst.

12.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die verband houden met een datalek dat het gevolg is van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval – maar niet uitsluitend – verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer verhinderen of beperken.

13.2 In het geval dat Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Opdrachtnemer het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

13.3 In het geval dat Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk Werkzaamheden heeft verricht – en aan de reeds verrichte Werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt – is Opdrachtnemer gerechtigd om de betreffende Werkzaamheden separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van Opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 14 – Vrijwaringen

14.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

14.2 Indien Opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15 – Eigendomsrechten

15.1 Alle stukken die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden verstrekt, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, software en andere materialen, zijn eigendom van Opdrachtnemer en mogen door Opdrachtgever niet worden veelelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

15.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de kennis en expertise die is opgedaan tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden te gebruiken voor andere doeleinden, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

15.3 Opdrachtnemer heeft het recht om al hetgeen door Opdrachtnemer is vervaardigd te signeren en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Artikel 16 – Beëindiging

16.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten indien:

- Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt;
- Opdrachtgever in strijd handelt met enige wettelijke verplichting of enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst;
- Opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten staakt, overdraagt, of aan een derde overlaat;
- Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer een onrechtmatige daad pleegt;
- Opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van de Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever overlijdt.

16.2 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van artikel 16.1, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen.

16.3 Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 16.1 voordoet. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan deze verplichting of in strijd handelt met enige wettelijke verplichting of enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten.

Artikel 17 – Overdracht en plichten

17.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

18.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 17 december 2024.

18.2 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

18.3 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.