

_privacy verklaring datagestuurd

Definities

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Verwerking: elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Derde partij: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerker of de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.

Functionaris Gegevensbescherming: de persoon die binnen onze organisatie is aangewezen als verantwoordelijke voor de bescherming van persoonsgegevens en het toezicht op de naleving van de privacywetgeving.

Anonieme gegevens: gegevens die niet direct of indirect kunnen worden gebruikt om een persoon te identificeren.

Lead: een potentiële klant die interesse heeft getoond in onze producten of diensten door het invullen van een formulier op onze website.

Artikel 1 – Privacy Statement

1.1 Dit privacy beleid beschrijft hoe datagestuurd, gevestigd te Leeuwerikhof 5 Stadskanaal, Nederland, (hierna te noemen "wij", "ons" of "onze"), persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, verwerkt en deelt in het kader van onze activiteiten zoals consultancy en maatwerk van datagestuurde producten en diensten. Wij zijn ervan overtuigd dat de bescherming van uw privacy van groot belang is. Daarom verwerken wij uw persoonsgegevens op een zorgvuldige en verantwoorde wijze en conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1.2 Laatst bijgewerkt: 28 maart 2023

Artikel 2 – Verzamelde gegevens

2.1 Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij automatisch bepaalde gegevens, zoals uw IP-adres, browsertype, besturingssysteem en bezochte pagina's. Deze gegevens worden geanonimiseerd verwerkt en worden alleen gebruikt om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren.

2.2 Wanneer u een leadformulier invult op onze website, vragen wij om uw naam, e-mailadres en soms ook uw telefoonnummer, bedrijfsnaam, KvK-nummer en website. Wij gebruiken deze gegevens om u te kunnen contacteren en om gerichte marketingcommunicatie te sturen over onze producten en diensten.

2.3 Onze website maakt gebruik van Google Analytics en Hubspot om algemene bezoekgegevens bij te houden en om te kunnen analyseren. De gegevens worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiermee optimaliseren wij de werking van de website en kunnen wij gerichte marketingacties ondernemen.

2.4 De statistische gegevens worden overgebracht naar en door Google en Hubspot opgeslagen op servers in Europa en de Verenigde Staten volgens de actuele AVG wetgeving. Voor meer informatie over hoe Google en Hubspot compliant zijn aan de AVG, kun je hun privacy beleid lezen.

2.5 Google en Hubspot kunnen deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google of Hubspot verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Graag wijzen wij je er expliciet op dat deze statistische gegevens door ons nooit te herleiden zijn naar jou als persoon of individu.

Artikel 3 – Doel van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder:

- Het aanbieden van onze producten en diensten
- Het uitvoeren van overeenkomsten
- Het versturen van marketingcommunicatie
- Het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening
- Het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen

Artikel 4 – Rechtsgrondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van verschillende rechtsgrondslagen, waaronder:

- Uw toestemming
- Het uitvoeren van een overeenkomst met u
- Onze gerechtvaardigde belangen, zoals het verbeteren van onze dienstverlening

Artikel 5 – Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. De bewaartermijn kan per type gegevens verschillen. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. In het dat u ons een mail stuurt of een leadformulier invult worden deze gegevens voor onbepaalde tijd bewaard.

Artikel 6 – Delen van gegevens

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of op basis van een wettelijke verplichting. In dat geval treffen wij passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Artikel 7 – Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies, diefstal of misbruik. Zo hebben wij onder meer fysieke, technische en organisatorische maatregelen genomen om de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Artikel 8 – Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen, over te dragen of de verwerking ervan te beperken. U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Artikel 9 – Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren u daarom regelmatig deze verklaring te raadplegen.

Artikel 10 – Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via [e-mailadres]. U kunt ook een schriftelijk verzoek sturen naar [adres].